
Sme. UP

Qualità . L'applicazione Q9000



A large, empty white rectangular area occupying the central portion of the page, intended for text or content.



Sme. UP

-  01. Visione applicativa
-  02. Amministrazione Finanza e Controllo
-  03. Produzione
-  04. Logistica
-  05. Pianificazione
-  06. Vendite
-  07. Approvvigionamenti
-  08. Qualità
-  09. Workflow
-  10. Web Application
-  11. Mobile Application



Concetti base

Smeup si occupa della qualità, copre i requisiti delle diverse normative che regolano la materia e lo fa raccogliendo informazioni in modo gratuito o semiautomatico dal sistema informativo che supporta l'azienda.

Un esempio: prendiamo una informazione che normalmente è trattata dall'ufficio contabile, prendiamo il ritardo di pagamento di un cliente (o un insoluto). Questo evento trasporta una informazione che riguarda anche la qualità. Oppure, una nostra spedizione a cliente in ritardo rappresenta una informazione valida per la qualità. Infatti è nel manuale della qualità che ci si occupa di controllare la soddisfazione del cliente, ed uno dei misuratori della soddisfazione del cliente è dato dalla puntualità dei pagamenti o dalla puntualità delle nostre spedizioni.

Smeup, con l'applicazione Q9000 si occupa di "raccogliere" queste informazioni determinanti per lo sviluppo dei processi di qualità in modo facilitato, diciamo quasi automaticamente.

Integrazione

L'integrazione tra i processi di qualità e quelli gestionali è l'architrave dell'applicazione Q9000. Il modello dei processi che sottende la qualità è concepito per sfruttare al massimo l'integrazione dei dati, ed il rispetto dei processi/archivi dove l'informazione viene creata e gestita (vedi fig. 1).

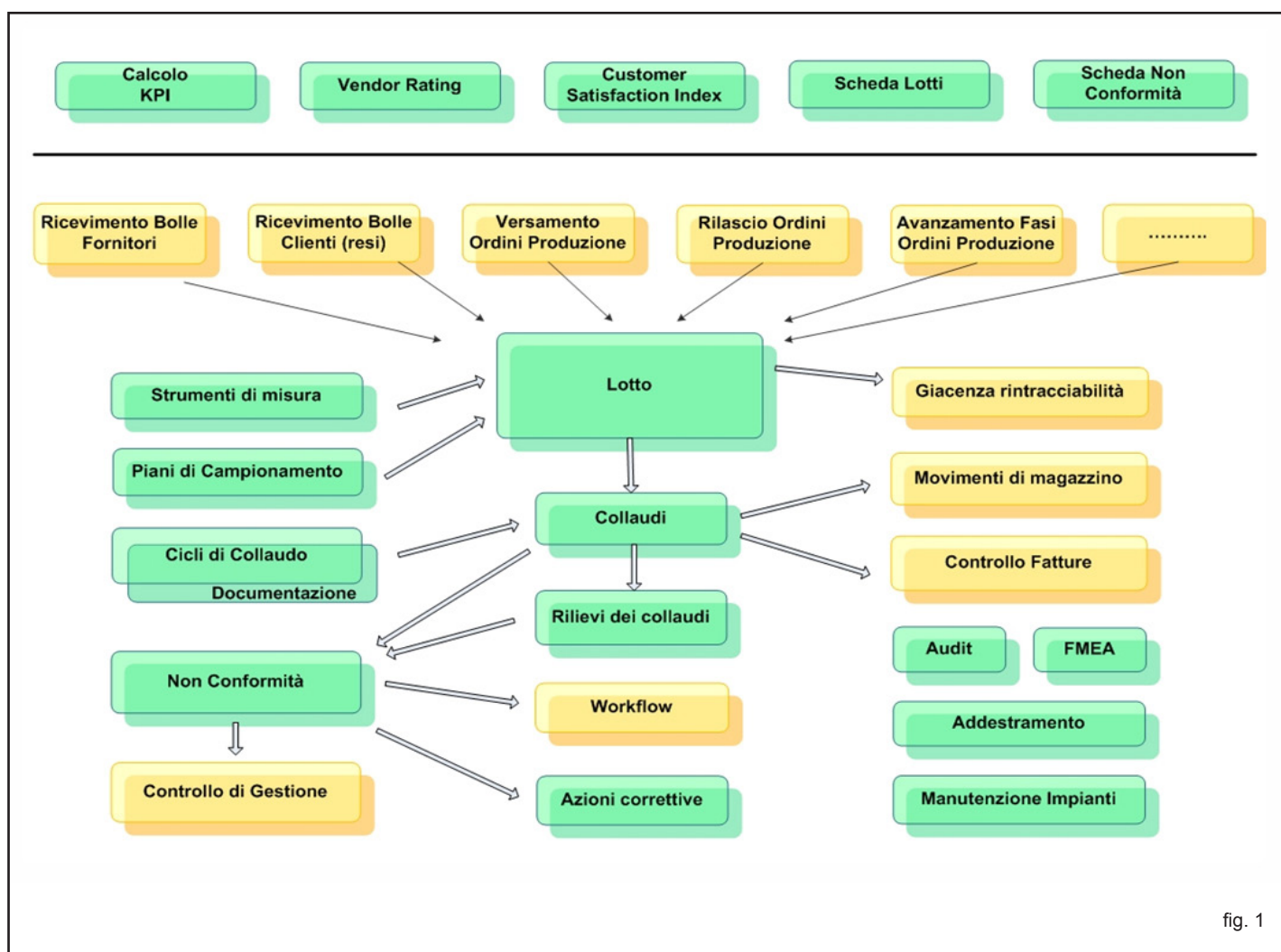


fig. 1

Questo rapporto di collaborazione tra il sistema qualità ed il sistema gestionale è mutuo: così come l'analisi degli indici di performance (KPI) di un fornitore legge l'informazione relativa al ritardo di consegna dalla bolla di ricevimento materiale e dall'ordine di acquisto (la data della bolla confrontata con la data richiesta dall'ordine determinano la puntualità del fornitore), allo stesso tempo il pagamento delle fatture fornitore viene bloccato dall'esito di collaudo del lotto ricevuto.

I punti di collaborazione tra il sistema gestionale e l'applicazione della Qualità sono i seguenti:

- Integrazione di tutti gli oggetti applicativi: articoli, fornitori, centri di lavoro, ecc...
- Creazione dei lotti a partire dagli eventi del sistema gestionale che rappresentano l'aggregazione di materiale:
 - Ricevimento di materiale, sia da fornitore (acquisto, conto lavoro) che da cliente (reso Cliente)
 - Creazione di ordini di produzione
 - Versamento di ordini di produzione
 - Dichiarazione di avanzamento di fase di ordine di produzione
- Creazione di Non Conformità, con integrazione dei costi rilevati dall'archivio costi
- Pagamento fattura fornitore bloccato dall'esito di collaudo del lotto ricevuto, e relativo solo a quantità effettivamente ricevuta
- Workflow attivato a seguito di creazione non conformità: può portare ad emissione nota di credito/debito
- Movimenti di magazzino generati dall'esito del collaudo che permettono di spostare il materiale dall'area del collaudo alle aree interessate (vedi fig. 2), con criteri diversi per tipo lotto (la logistica del lotto di acquisto è diversa da quella del reso cliente, o da quella dell'ordine di produzione)
- Una delle chiavi dei movimenti di magazzino (e quindi di giacenza) può essere il lotto: questa è la base per poter ottenere una rintracciabilità informatica dei materiali.

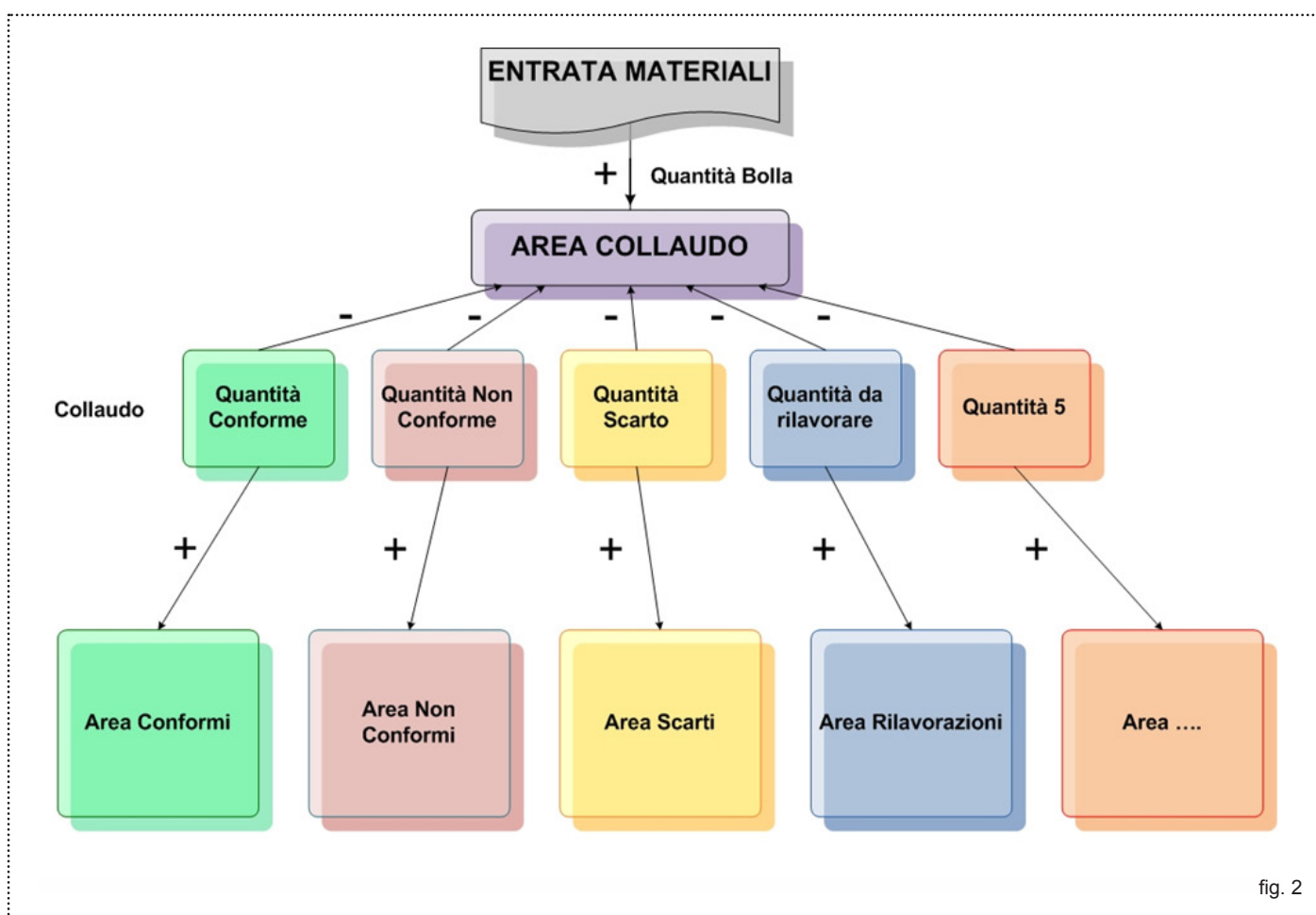


fig. 2



Funzioni native della qualità

Ovviamente ci sono funzioni native della qualità che creano e processano i dati in modo autonomo:

- la gestione dei cicli di collaudo
- l'esecuzione dei collaudi
- la gestione dei piani di campionamento (con già caricate circa 8000 griglie di campionamento)
- la rilevazione dei valori misurati
- la gestione degli strumenti di misura
- la manutenzione degli impianti
- la gestione delle non conformità
- la gestione della FMEA (Failure Mode Effect Analysis)
- la gestione degli audit
- la gestione dell'addestramento del personale
- le richieste di intervento

Tutti questi sono altamente parametrizzati: significa che la loro applicabilità a gestire i processi per cui sono stati inizialmente pensati, si estende anche a processi non immaginati all'origine, semplicemente cambiando l'impostazione delle tabelle di parametrizzazione.

Per esempio, il modulo "richieste di intervento" che inizialmente era pensato per gestire le azioni correttive relative alla risoluzione della non conformità, può essere utilizzato per descrivere la richiesta di identificazione di un nuovo fornitore o di un nuovo candidato per assunzione. Infatti questo modulo gestisce delle "cartoline" elettroniche che hanno un mittente (un oggetto qualsiasi, parametrizzabile) un destinatario (pure lui parametrizzabile), una griglia di 3 chiavi cui fa riferimento la cartolina, delle date di evasione richieste ed effettive, dei costi di budget ed effettivi, uno stato di esecuzione, note.

Praticamente una richiesta generalizzabile per descrivere qualsiasi rapporto aziendale dove c'è uno che chiede qualcosa a qualcun altro che deve farla entro una certa data e con certi costi. Ovviamente descrive anche l'azione correttiva, ma si può utilizzare per molti altri scopi.

Funzioni di sintesi della qualità

Come in tanti altri processi anche la qualità ha dei KPI (Key Performance Index) che cercano di misurare in modo oggettivo la performance del processo. Anche questi sono impostazioni personalizzabili con tabelle parametriche, che possono assegnare a diversi oggetti i valori coerenti con le politiche di valutazione aziendali

Inoltre è possibile comporre questi KPI in indici finali che rappresentano con un solo voto tutto l'andamento di un processo.

Questo avviene tramite il modulo di composizione indici, chiamato "Vendor Rating" (fig. 3), che permette di comporre come in una distinta base, indici elementari a più livelli, determinando quindi un valore finale controllato tra 0 e 100 che rappresenta il punteggio.

Descrizione indice	Peso primo livello	Peso secondo livello	Valore 0	Valore 1	Valore 2	Valutazione indici statici
Valutazione fornitore			82			
Indice di Costo CQ	16			100		
Costo Controllo CQ		100				
Indice <u>Qualita'</u>	48			91		
Qualità in Accettazione		50			97	
Qualità in Produzione		50			85	
Indice Servizio	16			70		
Rispetto Data Consegna		60			58	
Rispetto Quantità Attesa		20			90	
Rispetto Quantità dichiarata		20			85	
Valutazione Sistema <u>Qualita'</u>	20			54		
Approvvigionamenti		5			100	OT
Manutenzione		10			60	SU
Strumenti di misura		10			60	SU
Documenti di <u>Qualita'</u>		9			60	SU
Gestione Non <u>Conformita'</u>		10			20	PE
Identificazione Materiale		10			60	SU
Controlli Accettazione		68			40	IN
Controlli di processo		70			60	SU
Controlli % prodotto finito		50			60	SU

fig. 3

Rapportistica

L'utilizzo delle schede grafiche permette la realizzazione di consultazioni facilmente filtrabili, ordinabili, esportabili in excel o in formati report.



Scheda - MODULI APPLICAZIONI. Non conformità--- Env:SVI User:MR System:172.16.2.11 - [602750-0-3]

File Strumenti Servizi Funzioni Frequenti My Lookup Help

Sme.up Scheda - MODULI APPLICAZIONI Non conformità EXD Sme.UP

Documentazione modulo Set'n play Sviluppo Documenti

Analisi Non Conformità Navigazione nelle Non Conformità Tabelle

Tipo di Non conformità N.C. Articolo x LO-AR-FO

- EC5 : Controllo fatture C5
- AGC : Agente cliente
- ART : N.C. Articolo x LO-AR-FO
- CM : N.C. COMMESSA
- DIP : N.C. DIPENDENTE
- NCR : N.C. Articolo di Reso
- PBS : Problem Solving
- PRD : NC in produzione
- PRV : Prova Non Conformità
- XPF : PROVA PF

Tipo Scarto	Qtà Scartata	Costo totale NC Adde	Livello	Cod 3 Fornitore	Tipo S...	Classe Impor. Caratterist
Tipo Scarto: ACC	548	160.206				
Tipo Scarto: MDN	5	1.000				
+ Codice difetto: AMM-IM	5	1.000				
Tipo Scarto: PRO	4	0				
+ Codice difetto: AMM-IM	1	0				
+ Codice difetto: CIL-CR	1	0				
+ Codice difetto: RUG-CR	2	0				

Standard Sezione

Elaborate 5 / 5 Richieste Selezione corrente:12,1-12,1 *DBLCLICK

Start Session A - [...] Posta in arriv... C:\WINDOW... Scheda - M... La Qualità se... Desktop 17.27

fig. 4

Non conformità. --- Env:SVI User:MR System:172.16.2.11 - [602750-0-5]

File Strumenti Servizi Funzioni Frequenti My Lookup Help

Sme.up Non conformità EXA Sme.UP

Grafico

Category	Value (Approximate)
*	80
**	10
1US-GE	110
ARR-SE	10
ASS	10
CIL-CR	15
CIL-IM	10
CNT-FC	5
DIM-LC	15
DIM-LI	5
DUR-IM	90
FOR-DI	5
PNA	90
RUG-CR	5
TNA	10
EC5-CP	5
EC5-DQ	5

Standard

Elaborate 2 / 2 Richieste [POPOP|TA|CQD|*|000] *DBLCLICK

Start Session A - [...] Posta in arriv... C:\WINDOW... Non confor... La Qualità se... Desktop 17.42

fig. 5

Scheda - MODULI APPLICAZIONI. Gestione lotti --- Env:SVI User:MR System:172.16.2.11 - [602750-0-3]

File Strumenti Servizi Funzioni Frequenti My Loccup Help

Scheda - MODULI APPLICAZIONI
Gestione lotti

base Documentazione modulo Set'n play Sviluppo Documenti

Analisi Lotti Qualità Navigazione nei Lotti Tabelle

Tipo di Lotto

- *BLANKS :
- ** : Default
- AC : Acquisto
- ACC : Acquisto
- ACG : Acquisto GREG (tipo ciclo)
- ACQ : Acquisto
- AG : Acquisto griglia
- APR :
- CF :
- CON : Acquisto
- DL : Acquisto
- OP : Versamento da Produzione
- OR : Ordini di produzione
- PRE :
- PRD : Ordini di produzione
- PRX :
- P01 : Prova
- RRC : Rientro da Resi Clienti
- R2 : Conto Riparazione
- R3 :
- TRA :
- WEB : Lotti Wet Blue
- WP : Versamento da Produzione
- XD2 :
- XPR :
- XX1 :
- X10 :
- 40 : Acquisto

Acquisto

Drag a column header here to group by that column

Codice Lotto Int...	Codice Articolo	Descrizione Articolo	Data B.E.M.	Quantità Lotto	Descrizione Ente Riferiment
A4G1500001	ACC1	ACCIAIO (BARRA)	15/07/2004	175	ENEL ENERGIA
A4G2200001	A01	PRIMO ARTICOLO	22/07/2004	1	APA MARIO
A4G2200002	A01	PRIMO ARTICOLO	22/07/2004	1.200	APA MARIO
A4G2200003	A01	PRIMO ARTICOLO	22/07/2004	120	APA MARIO
A4G2200004	A01	PRIMO ARTICOLO	22/07/2004	120	APA MARIO
A4G2200005	A01	PRIMO ARTICOLO	22/07/2004	120	APA MARIO
A4G2200006	A01	PRIMO ARTICOLO	22/07/2004	120	APA MARIO
A4G2200007	A01	PRIMO ARTICOLO	22/07/2004	100	APA MARIO
A4J0100001	ACC1	ACCIAIO (BARRA)	01/10/2004	142	ENEL ENERGIA
A4L0300001	A01	PRIMO ARTICOLO	03/12/2004	1	APA MARIO
A5C2200001	A01	PRIMO ARTICOLO	22/03/2005	1	APA MARIO
A5C2200002	A01	PRIMO ARTICOLO	22/03/2005	1	APA MARIO
A5D0600001	ACC1	ACCIAIO (BARRA)	06/04/2005	1	ENEL ENERGIA
A5D2800001	A01	PRIMO ARTICOLO	28/04/2005	1	APA MARIO
A5D2800002	AAGREG	PROVA GREG	28/04/2005	1	STUDIO DEALEXANDRIS
A7D1300001	BF	PROVA BF INDICE ROTAZIONE	13/04/2007	10	FORNITORE PROVA
A7D1300002	BF	PROVA BF INDICE ROTAZIONE	13/04/2007	100	FORNITORE PROVA
A7D1300003	BF	PROVA BF INDICE ROTAZIONE	13/04/2007	100	FORNITORE PROVA
A7H0100001	A01	PRIMO ARTICOLO	01/08/2007	1	ESPRINET & soci
A8A1100001	BF	PROVA BF INDICE ROTAZIONE	11/01/2008	100	FORNITORE PROVA
A8D1600001	CUBOAZZURROMID	UN CUBO AZZURRO MEDIO	16/04/2008	1	ENEL ENERGIA
A8D1600002	CUBOBIANCOMID	UN CUBO BIANCO MEDIO	16/04/2008	1	ENEL ENERGIA
A8D1600003	CUBOGIALLOBIG	UN CUBO GIALLO GRANDE	16/04/2008	1	ENEL ENERGIA
				2.548	

Standard Sezione

laborate 5 / 5 Richieste Selezione corrente:0,0-0,0 *DBLCLICK

Start Session A - [...] Posta in arriv... C:\WINDOW... Schede - M... La Qualità se... Desktop 17.31

fig. 6



Code	Applicazioni	Visione applicativa	Visione ontologica	Amministrazione Finanza e Controllo	Produzione	Logistica	Pianificazione	Vendite	Approvvigionamenti	Qualità	Workflow	Web application	Mobile Application
A£	TECH_up Technical functions	•	•										
A5	ASET_up Asset management	•		•									
B£	BASE_up Basic functions	•											
BR	BREC_up Basic records	•		•	•	•	•	•	•	•			
C£	CLAS_up Classes management	•	•										
CF	BUIL_up Configurator	•			•								
CQ	Q9000 Quality management	•								•			
C5	KEEP_up General ledger	•		•									
D0	ACOS_up Advanced costs	•		•									
D5	DELT_up Cost accountingz	•		•									
D9	CUBE_up Business Intelligence	•											
ED	MAIL_up EDI	•						•	•				
GA	BUYE_up Pre-buying	•							•				
GM	WARE_up Warehouse management	•				•							
G9	PURC_up Post-purchase	•							•				
IG	RATE_up Rating management	•	•										
JA	SERV_up Client/Server services	•	•										
JM	JMRP_up Job material analysis	•					•						
LO	LOOC_up Graphic environment	•	•										
MM	MANT_up Maintenance	•								•			
MP	PLAN_up Master production Sch.	•					•						
MT	PROM_up Product modifications	•			•								
M5	MARP_up MRP	•					•						
NS	NETS Network services	•	•										
PH	FIEL_up Field integration	•			•	•							
P5	PROD_up Production management	•			•								
RE	RELS_up - CRM	•						•					
SU	SURF_UP Graphics interface	•	•										
S5	FINE_up Finite Capacity Sched.	•			•								
UT	UTIL Utility	•	•										
V5	TRAD_up Trading	•						•	•				
WE	WEB_up Internet components	•										•	
WF	WORK_up Workflow	•									•		
	Mobile Platform	•									•		





Via Iseo, 43 - 25030 - Erbusco BS
Via Varese 6/A - 20037 - Paderno Dugnano MI
www.smeup.com - info@smeup.com